

Zásady ochrany osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov pri rezervácii fotografických služieb, komunikácii, odovzdávaní fotografií a používaní webovej stránky tehotenskefotenie.sk.

Vaše osobné údaje spracúvam zodpovedne a v súlade s platnou legislatívou.

Súhlas so zverejnením fotografií v portfóliu alebo na sociálnych sieťach udeľujete vždy samostatne a dobrovoľne. Tento súhlas nie je podmienkou rezervácie.

Aktualizované: 20. 10. 2026

Prevádzkovateľ

Meno / obchodné meno	Monika Kucharová
Postavenie	SZČO
IČO	50520709
DIČ	2020251101
Miesto podnikania	Dlhá 2368/4, 900 31 Stupava
Živnostenský register	č. 110-251267
E-mail	info@tehotenskefotenie.sk
Telefón	+421 949 131 675

01 – Prevádzkovateľ a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov je Monika Kucharová, SZČO, IČO 50520709, DIČ 2020251101, miesto podnikania Dlhá 2368/4, 900 31 Stupava, zapísaná v Živnostenskom registri č. 110-251267.

V otázkach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov ma môžete kontaktovať na e-mailovej adrese info@tehotenskefotenie.sk alebo telefonicky na čísle +421 949 131 675.

Osobné údaje spracúvam ako samostatný prevádzkovateľ v súvislosti s poskytovaním fotografických služieb, súvisiacich doplnkových služieb, komunikáciou s klientmi, prevádzkou webovej stránky a plnením zákonných povinností.

02 – Rozsah spracúvaných osobných údajov

Spracúvam len osobné údaje, ktoré sú potrebné na komunikáciu s vami, prípravu a realizáciu objednanej služby, odovzdanie výsledkov, plnenie zmluvných a zákonných povinností alebo na základe vášho súhlasu.

Údaje pri rezervácii a komunikácii

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa a telefónne číslo, ak ich poskytnete,
- údaje o zvolenom type fotografovania, termíne a požadovaných službách,
- obsah vzájomnej e-mailovej, telefonической alebo inej komunikácie,
- informácie, ktoré mi dobrovoľne poskytnete v súvislosti s prípravou fotografovania.

Údaje súvisiace s platbou a účtovníctvom

Pri platbe bankovým prevodom, QR platbe alebo platbe v hotovosti spracúvam údaje potrebné na identifikáciu platby, vystavenie účtovného dokladu a splnenie účtovných a daňových povinností.

Fotografie a obrazové záznamy

Pri poskytovaní fotografických služieb spracúvam fotografie klientov a ďalších osôb, ktoré sa fotografovania zúčastňujú. Fotografie spracúvam na účely zhotovenia a odovzdania objednaného diela; na ich zverejnenie používam samostatný dobrovoľný súhlas.

Technické údaje pri používaní webu

Pri návšteve webovej stránky môžu byť spracúvané technické údaje, napríklad IP adresa, informácie o zariadení a prehliadači, navštívené stránky, čas návštevy a údaje súvisiace s cookies a obdobnými technológiami.

03 – Účely spracúvania a právny základ

Osobné údaje spracúvam vždy na konkrétny účel a na zodpovedajúcom právnom základe podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

Predzmluvná komunikácia a plnenie zmluvy

Údaje potrebné na vybavenie dopytu, potvrdenie rezervácie, prípravu fotografovania, realizáciu služby, výber fotografií, retuš, odovzdanie fotografií a riešenie súvisiacich požiadaviek spracúvam najmä preto, že sú potrebné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a na plnenie zmluvy.

Plnenie zákonných povinností

Údaje uvedené na účtovných a daňových dokladoch spracúvam v rozsahu a počas doby vyžadovanej príslušnými právnymi predpismi.

Oprávnené záujmy

V primeranom rozsahu môžem spracúvať údaje aj na účely ochrany právnych nárokov, preukazovania komunikácie, ochrany webovej stránky a informačných systémov alebo predchádzania zneužitiu, ak nad mojimi oprávnenými záujmami neprevažujú vaše práva a slobody.

Súhlas

Ak je spracúvanie založené na súhlase, napríklad pri zverejnení fotografií v portfóliu, na webovej stránke alebo sociálnych sieťach, súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

04 – Rezervácia termínu a komunikácia

Rezervačný formulár slúži ako nezáväzná žiadosť o rezerváciu. Zmluvný vzťah vzniká až po potvrdení konkrétneho termínu fotografiou a po splnení podmienok rezervácie uvedených vo všeobecných obchodných podmienkach.

Údaje z rezervačného formulára a následnej komunikácie používam na vybavenie dopytu, dohodnutie termínu, prípravu služby a komunikáciu pred fotografovaním a po ňom.

Komunikácia môže prebiehať e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom služieb Instagram, Facebook/Messenger a WhatsApp, ak ma prostredníctvom týchto kanálov kontaktujete.

E-mailová komunikácia je prevádzkovaná prostredníctvom e-mailovej služby viazanej na webhosting. Údaje neposkytujem na účely nevyžiadanej marketingovej komunikácie.

05 – Fotografie, súhlas a zverejnenie

Fotografie vytvorené počas fotografovania spracúvam primárne na účely splnenia objednanej fotografickej služby, teda výberu, úpravy, retuše a odovzdania výsledných fotografií klientovi.

Súhlas so zverejnením

Súhlas alebo nesúhlas so zverejnením fotografií vyjadrujete v rezervačnom formulári samostatnou voľbou „Áno, súhlasím“ alebo „Nie, nesúhlasím“. Súhlas je dobrovoľný a nie je podmienkou rezervácie ani poskytnutia fotografickej služby.

Rozsah súhlasu sa riadi znením, ktoré je pri tejto voľbe uvedené v rezervačnom formulári. Fotografie nezverejním mimo rozsahu udeleného súhlasu.

Odvolanie súhlasu

Súhlas so zverejnením môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na adrese info@tehotenskefotenie.sk. Po odvolaní súhlasu prestanem fotografie naďalej používať v rozsahu, v akom je to technicky a právne možné; odvolanie nemá spätný účinok na spracúvanie, ktoré bolo zákonné pred jeho odvolaním.

06 – Odovzdanie fotografií a online galérie

Na výber fotografií môžem klientovi sprístupniť zabezpečenú online náhľadovú galériu prostredníctvom služby Pixieset. Galéria slúži na prezentáciu náhľadov a výber fotografií určených na finálnu úpravu.

Finálne fotografie môžu byť klientovi odovzdané prostredníctvom služby Microsoft OneDrive. Pri používaní týchto služieb môžu byť údaje spracúvané aj ich poskytovateľmi v rozsahu potrebnom na poskytovanie danej služby.

Prístupové odkazy ku galériám a odovzdaným súborom sú určené klientovi. Klient zodpovedá za to, komu ich ďalej sprístupní.

Pri objednávke fotoproduktov môže externý dodávateľ dostať fotografie potrebné na výrobu produktu. Doručenie klientovi zabezpečujem sama, preto dodávateľovi neposkytujem kontaktné údaje klienta, ak to nie je nevyhnutné.

07 – Cookies a analytické nástroje

Webová stránka používa nevyhnutné cookies a podobné technológie na zabezpečenie svojej funkčnosti a bezpečnosti a podľa vášho súhlasu aj analytické a marketingové technológie, ktoré pomáhajú zlepšovať web a vyhodnocovať návštevnosť a reklamu.

Google Analytics 4

Na meranie návštevnosti a vyhodnocovanie používania webovej stránky používam službu Google Analytics 4. Tá môže spracúvať technické údaje o návšteve webu, napríklad informácie o zariadení, prehliadači, navštívených stránkach a interakciách používateľa s webovou stránkou.

Google Analytics 4 sa aktivuje iba v rozsahu zodpovedajúcom vašej voľbe v nastavení cookies a platným právnym predpisom.

Google Ads a Meta Pixel

Na meranie výsledkov reklamných kampaní používam Google Ads a Meta Pixel. Tieto technológie môžu zaznamenávať informácie o návšteve webovej stránky a o interakciách používateľa s webom, napríklad návštevu konkrétnej stránky alebo vykonanie sledovanej akcie.

Google Ads a Meta Pixel sa aktivujú až po udelení príslušného súhlasu s marketingovými cookies, ak platné právne predpisy vyžadujú takýto súhlas.

Správa súhlasu a Cookie Policy

Súhlas s cookies a obdobnými technológiami spravuje na webovej stránke nástroj Complianz. Svoje rozhodnutie môžete prostredníctvom nastavenia cookies kedykoľvek zmeniť alebo odvolať.

Aktuálny prehľad používaných cookies, ich účelov, poskytovateľov a dĺžky uchovávaní je dostupný v nastavení cookies a v Zásadách používania súborov cookie na tejto webovej stránke.

Poskytovatelia analytických a marketingových služieb

V súvislosti s analytikou a marketingovým meraním môžu osobné alebo technické údaje spracúvať poskytovatelia služieb Google Analytics 4, Google Ads a Meta Pixel v rozsahu potrebnom na poskytovanie týchto služieb. Konkrétny rozsah spracúvania závisí od nastavenia jednotlivých služieb, vášho súhlasu a od technickej konfigurácie webovej stránky.

08 – Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávam len počas obdobia, ktoré je potrebné na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas obdobia vyžadovaného príslušnými právnymi predpismi.

Náhľadové online galérie

Náhľadová online galéria sprístupnená prostredníctvom služby Pixieset je spravidla dostupná približne 1 mesiac, ak nebolo pri konkrétnej objednávke dohodnuté inak.

Po uplynutí tejto doby môže byť galéria deaktivovaná alebo odstránená.

Finálne odovzdané fotografie

Finálne fotografie môžu byť klientovi odovzdané prostredníctvom služby OneDrive a po ich dodaní môžu byť archivované približne 3 mesiace, ak neexistuje dôvod na ich dlhšie uchovávanie alebo nebolo dohodnuté inak.

Zdrojové a pracovné súbory

Zdrojové a pracovné súbory môžu byť uchovávané najviac približne 6 mesiacov od fotografovania, najmä na externom úložisku, ak nie je potrebné ich vymazať skôr alebo neexistuje iný oprávnený dôvod na ich ďalšie uchovávanie.

Ak klient nevykoná výber fotografií do 3 mesiacov od fotografovania, zdrojové súbory môžu byť aj pred uplynutím uvedenej lehoty trvalo odstránené v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami.

Účtovné a zmluvné údaje

Účtovné doklady a údaje súvisiace s platbami uchovávam počas obdobia vyžadovaného právnymi predpismi. Údaje súvisiace so zmluvným vzťahom, reklamáciami alebo právnymi nárokmi môžu byť uchovávané počas obdobia potrebného na ochranu a uplatňovanie právnych nárokov.

Komunikácia s klientom

Komunikáciu uchovávam len počas obdobia primeraného účelu, na ktorý bola vedená, prípadne dlhšie, ak je potrebná na preukázanie dohody, riešenie reklamácie alebo ochranu právnych nárokov.

09 – Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte za podmienok stanovených GDPR najmä tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na prenosnosť údajov v prípadoch, v ktorých sa uplatňuje,
- právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní, ak sú splnené zákonné podmienky.

Lehota na vybavenie žiadosti

Na žiadosť odpoviem bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. Ak je žiadosť zložitá alebo ide o väčší počet žiadostí, táto lehota môže byť za podmienok stanovených GDPR predĺžená, pričom o predĺžení a jeho dôvodoch budete informovaní v zákonnej lehote.

Právo podať návrh na začatie konania

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, máte právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

10 – Kontakt a uplatnenie práv

Svoje práva alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov môžete uplatniť e-mailom na adrese info@tehotenskefotenie.sk alebo písomne na adrese prevádzkovateľa.

Žiadosť môžete podať aj iným primeraným spôsobom, ktorý umožňuje jej doručenie a identifikáciu toho, čoho sa týka.

Na uplatnenie svojich práv môžete využiť aj formulár na uplatnenie práv dotknutej osoby, ak je dostupný na tejto webovej stránke.

Overenie totožnosti

Ak budem mať odôvodnené pochybnosti o totožnosti osoby, ktorá žiadosť podáva, môžem požiadať o doplňujúce informácie potrebné na overenie jej totožnosti. Nebudem však požadovať viac údajov, než je na tento účel primerane potrebné.

Lehota na vybavenie žiadosti

Žiadosť vybavím bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia.

Ak je žiadosť zložitá alebo ide o väčší počet žiadostí, lehota môže byť za podmienok stanovených GDPR predĺžená. O prípadnom predĺžení a jeho dôvodoch budete informovaní v zákonnej lehote.

Ak nie ste spokojní s vybavením žiadosti

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvam v rozpore s právnymi predpismi alebo že vaša žiadosť nebola riadne vybavená, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Tieto zásady môžu byť priebežne aktualizované, najmä pri zmene používaných služieb, technológií alebo právnych požiadaviek. Aktuálna verzia je vždy dostupná na webovej stránke tehotenskefotenie.sk.