

MONI KUCHAROVÁ

Všeobecné obchodné podmienky

Fotografické a súvisiace služby

Jasné pravidlá od rezervácie termínu až po odovzdanie a používanie fotografií.

Monika Kucharová
Dlhá 2368/4, 900 31 Stupava
IČO: 50520709
info@tehotenskefotenie.sk
+421 949 131 675

Dátum účinnosti podľa znenia VOP: **19. 10. 2026**
PDF vydanie pripravené: 22. 10. 2026

Obsah dokumentu

01 Základné informácie

02 Objednávka a vznik zmluvy

03 Rezervačná platba a cena

04 Storno, presun termínu a meškanie

05 Priebeh fotenia a povinnosti klienta

06 Výber, retuš a dodanie fotografií

07 Archivácia fotografií

08 Reklamácie a vady

09 Autorské práva a licencia

10 Súhlas so zverejnením fotografií

11 Darčkové poukazy a fotoprodukty

12 Exteriérové fotenie a cestovné

13 Backstage fotografovanie a video

14 Odstúpenie od zmluvy a spotrebiteľské práva

15 Alternatívne riešenie sporov

16 Ochrana osobných údajov

17 Záverečné ustanovenia

Príloha: odstúpenie od zmluvy

3

4

5

6

7

9

11

12

14

16

17

19

20

21

22

23

25

27

Dôležité pred rezerváciou

Rezervačná platba	70 €; záväznosť po potvrdení termínu a úhrade.
Presun termínu	Najviac 2× bezplatne, oznámenie aspoň 48 hodín vopred.
Výber fotografií	Pri bežnom fotení odporúčanie do 7 dní. Iba pri vianočnom fotení povinne do 3 dní.

Tento prehľad nenahrádza úplné znenie podmienok. Rozhodujúce sú jednotlivé ustanovenia a osobitné podmienky dohodnutej služby.

01 Základné informácie

Poskytovateľ služieb

Poskytovateľom fotografických a súvisiacich služieb je:

Monika Kucharová

Dlhá 2368/4
900 31 Stupava
Slovenská republika

IČO: 50520709

DIČ: 2020251101

Číslo živnostenského registra: 110-251267

E-mail: info@tehotenskefotenie.sk

ďalej len „fotografka“ alebo „poskytovateľ“.

Objednávateľ

Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u fotografky objedná fotografickú alebo súvisiacu službu, ďalej len „objednávateľ“ alebo „klient“.

Ak objednávateľ pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, považuje sa za spotrebiteľa a vzťahujú sa na neho príslušné ustanovenia právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

Na ktoré služby sa tieto podmienky vzťahujú

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú najmä na nasledujúce služby poskytované fotografkou:

- tehotenské fotografovanie,
- novorodenecké fotografovanie,
- vianočné fotografovanie,
- profesionálne líčenie a styling,
- používanie šiat, outfitov a rekvizít poskytovaných v rámci fotografovania,
- darčekové poukazy,
- tlačené fotografie a ďalšie fotoprodukty,
- doplnkové služby súvisiace s objednaným fotografovaním.

Konkrétny rozsah služby, počet výsledných fotografií, cena, dodacia lehota, prípadné doplnkové služby a ďalšie osobitné podmienky sa určujú podľa objednaného balíka, aktuálnej ponuky alebo individuálnej dohody potvrdennej fotografkou.

Vzťah VOP k individuálnej dohode

Ak sa fotografka a objednávateľ pri konkrétnej objednávke preukázateľne dohodnú na podmienkach odlišných od týchto všeobecných obchodných podmienok, individuálne dohodnuté podmienky majú v danom rozsahu prednosť.

Individuálnou dohodou však nemožno obmedziť alebo vylúčiť práva spotrebiteľa, ktoré mu priznávajú všeobecne záväzné právne predpisy.

02 Objednávka a vznik zmluvy

Nezáväzný dopyt

Odoslanie rezervačného alebo kontaktného formulára, e-mailu, telefonický kontakt alebo správa prostredníctvom sociálnej siete predstavujú iba nezáväzný dopyt.

Samotným odoslaním formulára alebo správy nevzniká záväzná rezervácia termínu ani povinnosť objednávateľa uhradiť cenu služby.

Potvrdenie termínu

Po prijatí dopytu fotografka podľa dostupnosti potvrdí konkrétny termín, objednanú službu, rozsah balíka a prípadné doplnkové služby.

Ak je potrebné niektoré údaje doplniť alebo upresniť, rezervácia sa považuje za nepotvrdenú až do ich vzájomného odsúhlasenia.

Kedy vzniká záväzná rezervácia

Rezervácia sa stáva záväznou až po splnení oboch nasledujúcich podmienok:

- fotografka potvrdí konkrétny termín a rozsah objednanej služby,
- objednávateľ uhradí rezervačnú platbu vo výške 70 €, ak pri konkrétnej službe nebolo dohodnuté inak.

Obsah objednávky

Súčasťou objednávky sú najmä dohodnutý termín, druh fotografovania, zvolený balík, cena, prípadné doplnkové služby a ďalšie individuálne dohodnuté podmienky.

Ak objednávateľ po potvrdení termínu požiada o rozšírenie objednávky o ďalšie služby, fotografie, styling, líčenie, tlačené produkty alebo inú doplnkovú službu, ich cena sa pripočíta k pôvodne dohodnutej cene podľa aktuálnej ponuky alebo individuálnej dohody.

Povinnosť uviesť pravdivé údaje

Objednávateľ je povinný pri rezervácii uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje potrebné na spracovanie objednávky a komunikáciu s fotografkou.

Fotografka nezodpovedá za komplikácie spôsobené nesprávnou alebo neúplne uvedenými kontaktnými údajmi objednávateľa.

Oboznámenie sa s podmienkami

Objednávateľ má pred odoslaním žiadosti o rezerváciu možnosť oboznámiť sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

Pri rezervácii prostredníctvom webového formulára objednávateľ potvrdzuje samostatným zaškrtnutím príslušného políčka, že sa s všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil a berie na vedomie podmienky rezervácie.

Súhlas so zverejnením fotografií

Súhlas so zverejnením fotografií na webovej stránke, sociálnych sieťach alebo v portfóliu fotografky nie je podmienkou uzatvorenia zmluvy ani rezervácie termínu.

Tento súhlas sa udeľuje samostatne, dobrovoľne a nezávisle od súhlasu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

03 Rezervačná platba a cena

Výška rezervačnej platby

Štandardná výška rezervačnej platby je 70 €, ak pri konkrétnej službe alebo individuálnej objednávke nebolo dohodnuté inak.

Rezervačná platba sa v plnej výške započítava do celkovej ceny objednanej služby.

Úhrada rezervačnej platby

Rezervačná platba sa uhrádza bezhotovostne podľa platobných údajov poskytnutých fotografkou.

Termín sa považuje za záväzne rezervovaný až po pripísaní rezervačnej platby a po predchádzajúcom potvrdení termínu fotografkou.

Ak rezervačná platba nie je uhradená v dohodnutom čase, fotografka nie je povinná termín naďalej blokovať a môže ho ponúknuť inému klientovi.

Cena objednanej služby

Cena fotografovania a súvisiacich služieb vychádza z balíka, cenníka alebo individuálnej ponuky platnej a potvrdenej pri objednávke.

Rozhodujúca je cena, ktorú fotografka a objednávateľ preukázateľne odsúhlasili pri potvrdení objednávky.

Doplatok ceny

Po odpočítaní rezervačnej platby sa zostávajúca časť ceny štandardne uhrádza po skončení fotografovania.

- v hotovosti,
- bezhotovostne prostredníctvom QR platby,
- alebo iným vopred dohodnutým spôsobom.

Ak bol pri konkrétnej službe dohodnutý iný spôsob alebo termín úhrady, platí individuálne potvrdená dohoda.

Doplnkové služby a dodatočné objednávky

Služby alebo produkty objednané nad rámec pôvodného balíka sa účtujú samostatne podľa aktuálnej ponuky alebo individuálnej dohody.

Môže ísť najmä o ďalšie profesionálne retušované fotografie, nadštandardnú retuš, kompletnú galériu v základnej úprave, tlačené fotografie, fotoprodukty, líčenie, styling, exteriérové fotografovanie alebo iné doplnkové služby.

Zmena rozsahu objednávky

Ak objednávateľ po rezervácii požiada o rozšírenie pôvodne objednaného rozsahu služby, výsledná cena sa upraví podľa nového rozsahu objednávky.

Ak zmenu nie je možné zabezpečiť z kapacitných, časových alebo technických dôvodov, fotografka nie je povinná dodatočné rozšírenie objednávky prijať.

Ceny tretích strán

Ak sú súčasťou objednávky služby alebo produkty zabezpečované externým dodávateľom, napríklad tlač fotografií, fotoprodukty alebo iné individuálne objednávané výstupy, ich cena a dostupnosť môžu závisieť od aktuálnych podmienok daného dodávateľa.

Objednávateľ bude o prípadnej dodatočnej cene informovaný pred záväzným objednaním takejto služby alebo produktu.

04 Storno, presun termínu a meškanie

Zrušenie termínu objednávateľom

Ak objednávateľ zruší rezervovaný termín z dôvodu na svojej strane, rezervačná platba sa štandardne nevracia, pretože bol pre objednávateľa blokový konkrétny termín a kapacita fotografky.

Toto pravidlo sa neuplatní v rozsahu, v akom objednávateľovi vzniká podľa všeobecne záväzných právnych predpisov právo na odstúpenie od zmluvy alebo na vrátenie prijatej platby.

Bezplatný presun termínu

Ak objednávateľ oznámi potrebu zmeny termínu najmenej 48 hodín pred dohodnutým začiatkom fotografovania, môže termín bezplatne presunúť na iný dostupný termín.

Bezplatný presun termínu je možný maximálne dvakrát.

Po vyčerpaní dvoch bezplatných presunov môže fotografka ďalší presun odmietnuť alebo ho podmieniť novou rezerváciou a novou rezervačnou platbou.

Mimoriadne situácie

Pri závažných zdravotných, rodinných alebo iných mimoriadnych okolnostiach môže fotografka situáciu po dohode posúdiť individuálne.

Individuálne posúdenie nevytvára automatický nárok na vrátenie rezervačnej platby ani na ďalší bezplatný presun termínu.

Nedostavenie sa na termín

Ak sa objednávateľ na fotografovanie nedostaví a termín vopred nezruší ani nepresunie, pôvodná rezervácia zaniká a rezervačná platba sa nevracia.

Ak má objednávateľ záujem o nový termín, ide o novú rezerváciu a je potrebné uhradiť novú rezervačnú platbu vo výške 70 €.

Meškanie objednávateľa

Fotografka toleruje meškanie objednávateľa maximálne približne 15 minút, pokiaľ jej aktuálny harmonogram umožňuje fotografovanie uskutočniť.

Pri dlhšom meškaní sa môže čas fotografovania skrátiť o dobu meškania tak, aby nebol narušený priebeh nasledujúcich rezervácií.

Meškanie objednávateľa samo osebe nezakladá nárok na predĺženie fotografovania, zníženie ceny ani náhradný termín.

Zrušenie termínu fotografkou

Ak fotografka nemôže dohodnutú službu poskytnúť z dôvodu choroby, technickej poruchy, mimoriadnej udalosti alebo iného závažného dôvodu, ponúkne objednávateľovi prednostne náhradný termín.

Ak náhradný termín objednávateľovi nevyhovuje a služba nebola poskytnutá, fotografka vráti prijaté platby za neposkytnutú službu.

Zmena termínu z dôvodu vyššej moci

Ak sa fotografovanie nemôže uskutočniť z dôvodu okolností, ktoré nemožno primerane ovplyvniť, napríklad závažnej udalosti, výpadku prevádzky, extrémnych poveternostných podmienok alebo inej objektívnej prekážky, strany sa prednostne dohodnú na náhradnom termíne.

Týmto ustanovením nie sú dotknuté zákonné práva objednávateľa ani zodpovednosť fotografky v rozsahu, v akom ju nemožno podľa právnych predpisov vylúčiť.

05 Priebeh fotenia a povinnosti klienta

Objednávateľ je povinný poskytnúť primeranú súčinnosť potrebnú na bezpečný, plynulý a riadny priebeh fotografovania.

Vedenie počas fotografovania

Fotografka vedie fotografované osoby pri pózovaní, práci so svetlom, výbere vhodného miesta a celkovom priebehu fotografovania podľa svojich odborných skúseností a charakteristického autorského štýlu.

Objednávateľ berie na vedomie, že výsledná fotografia je autorským výstupom fotografky a spôsob fotografovania, kompozícia, svetlo, výber záberov a následné spracovanie sú súčasťou jej tvorivého postupu.

Bezpečný priebeh fotenia

Fotografka je oprávnená odmietnuť požiadavku, pózu, rekvizitu alebo spôsob fotografovania, ktorý môže podľa jej odborného posúdenia ohroziť zdravie alebo bezpečnosť fotografovanej osoby, dieťaťa, sprievodu, fotografky alebo môže viesť k poškodeniu techniky či vybavenia.

Objednávateľ a osoby, ktoré ho na fotografovanie sprevádzajú, sú povinní rešpektovať primerané bezpečnostné a organizačné pokyny fotografky.

Novorodenecké fotografovanie

Pri novorodeneckom fotografovaní je prioritou bezpečnosť, pohodlie a aktuálne potreby bábätka.

Počas fotografovania je vytvorený dostatočný priestor najmä na:

- dojčenie alebo kŕmenie,
- prebaľovanie,
- uspávanie,
- prestávky,
- upokojenie dieťaťa,
- bežnú starostlivosť a manipuláciu rodiča s dieťaťom.

Rodič alebo zákonný zástupca má právo odmietnuť polohu, pózu alebo spôsob manipulácie s dieťaťom, ktorý považuje za nevhodný alebo nebezpečný.

Rovnako je fotografka oprávnená odmietnuť pózu alebo postup, ktorý podľa jej odborného posúdenia nie je vhodný alebo bezpečný pre konkrétne dieťa.

Maloleté deti

Za maloleté dieťa počas fotografovania zodpovedá jeho rodič alebo zákonný zástupca.

Rodič alebo zákonný zástupca je povinný dohliadať na dieťa tak, aby nedošlo k ohrozeniu jeho zdravia, zdravia iných osôb alebo k poškodeniu fotografickej techniky, zariadenia ateliéru, rekvizít, šiat či iného vybavenia.

Ak fotografka upozorní na správanie, ktoré môže byť nebezpečné, nevhodné alebo môže viesť ku škode, rodič alebo zákonný zástupca je povinný zabezpečiť nápravu.

Prerušenie alebo ukončenie fotenia

Ak objednávateľ alebo jeho sprievod opakovane nerešpektuje bezpečnostné alebo organizačné pokyny a vzniká tým reálne riziko ujmy na zdraví alebo škody na majetku, fotografka môže fotografovanie dočasne prerušiť alebo v nevyhnutnom prípade ukončiť.

Takýto postup je možný iba v rozsahu primeranom konkrétnej situácii a tým nie sú dotknuté zákonné práva objednávateľa.

Šaty, rekvizity a vybavenie ateliéru

Šaty, outfity, rekvizity a ďalšie vybavenie poskytnuté počas fotografovania je potrebné používať primerane, šetrne a v súlade s pokynmi fotografky.

Ak objednávateľ alebo osoba, za ktorú zodpovedá, spôsobí úmyselne alebo z nedbanlivosti škodu, môže fotografka požadovať náhradu skutočne vzniknutej škody v rozsahu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Poškodenie fotografickej techniky

Pri poškodení fotografickej techniky sa výška vzniknutej škody určí najmä podľa nákladov na odbornú opravu alebo servis, prípadne podľa primeranej hodnoty poškodeného zariadenia, ak oprava nie je možná alebo ekonomicky primeraná.

Poškodenie šiat a outfitov

Pri poškodení šiat alebo outfitov sa výška vzniknutej škody určí podľa rozsahu poškodenia.

Môže ísť najmä o náklady na profesionálnu opravu alebo krajčírske práce. Ak oprava nie je možná alebo primeraná, môže sa vychádzať z hodnoty poškodeného odevu.

Hodnota jednotlivých šiat poskytovaných na fotografovanie môže dosahovať približne 200 €.

Profesionálne líčenie a styling

Ak je súčasťou objednávky profesionálne líčenie alebo styling, používajú sa profesionálne kozmetické a stylingové produkty.

Klientka je povinná pred začatím služby upozorniť na všetky jej známe okolnosti, ktoré môžu byť pri použití kozmetických produktov významné.

- alergie,
- precitlivosť pokožky,
- neznášanlivosť konkrétnych zložiek,
- kožné ochorenia,
- iné zdravotné alebo individuálne obmedzenia, o ktorých vie a ktoré môžu mať vplyv na priebeh líčenia alebo stylingu.

Fotografka ani spolupracujúci vizážista nemôžu zohľadniť okolnosť, o ktorej neboli pred poskytnutím služby informovaní.

Osobné veci klienta

Objednávateľ je zodpovedný za svoje osobné veci a veci osôb, ktoré ho na fotografovanie sprevádzajú.

Odporúča sa nenechávať v priestoroch bez dozoru cennosti alebo predmety, ktoré nie sú potrebné na priebeh fotografovania.

06 Výber, retuš a dodanie fotografií

Výber fotografií

Ak konkrétny balík alebo individuálna dohoda neurčuje inak, objednávateľ si výsledné fotografie vyberá z náhľadovej online galérie sprístupnenej fotografkou po fotografovaní.

Objednávateľ je povinný odoslať kompletný výber naraz, pokiaľ sa s fotografkou nedohodne inak.

Pri ostatných druhoch fotenia odporúčame odoslať kompletný výber do 7 kalendárnych dní od prijatia galérie na výber; nejde o povinnú lehotu. Iba pri vianočnom fotení je objednávateľ povinný odoslať finálny výber najneskôr do 3 kalendárnych dní od prijatia galérie na výber. Dodržanie tejto lehoty je podmienkou garantovaného odovzdania hotových fotografií do Vianoc podľa aktuálnej vianočnej ponuky.

Ak objednávateľ odošle výber neskôr ako 14 dní od sprístupnenia galérie, fotografka už nemusí viesť dodržať štandardnú dodaciu lehotu.

V takom prípade môže spracovanie a odovzdanie fotografií trvať až 3 mesiace od doručenia kompletného výberu.

Dostupnosť náhľadovej galérie

Náhľadová online galéria je štandardne dostupná približne 1 mesiac od jej sprístupnenia.

Ak objednávateľ v tejto lehote výber nedokončí, môže fotografku požiadať o opätovné sprístupnenie galérie, pokiaľ ešte neuplynula lehota na archiváciu zdrojových súborov a fotografie neboli odstránené.

Ak objednávateľ neodošle výber ani do 3 mesiacov od fotografovania, fotografka je oprávnená zdrojové súbory súvisiace s objednávkou trvalo odstrániť.

Po ich odstránení už nemusí byť možné fotografie dodatočne vybrať, upraviť ani odovzdať.

Dodacia lehota

Dodacia lehota finálnych fotografií závisí od konkrétne objednaného balíka alebo individuálne dohodnutých podmienok.

Ak je na stránke konkrétneho balíka alebo pri potvrdení objednávky uvedená osobitná dodacia lehota, platí táto lehota.

Dodacia lehota začína plynúť až po splnení oboch nasledujúcich podmienok:

- objednávateľ odošle kompletný výber fotografií,
- objednávateľ splní všetky splatné platobné povinnosti súvisiace s objednávkou.

Ak objednávateľ odošle výber oneskorene, primerane sa posúva aj termín spracovania a odovzdania fotografií.

Spôsob odovzdania

Finálne fotografie sa štandardne odovzdávajú v digitálnej podobe prostredníctvom online galérie, odkazu na stiahnutie alebo iným elektronickým spôsobom dohodnutým s objednávateľom.

Ak je súčasťou objednaného balíka aj tlačенý produkt alebo iný fyzický výstup, jeho dodanie sa riadi osobitnými podmienkami uvedenými pri konkrétnej službe alebo v časti o fotoproduktoch.

Štandardná profesionálna retuš

Súčasťou objednaného fotografického balíka je štandardná profesionálna retuš v charakteristickom autorskom štýle fotografky.

Štandardná retuš môže zahŕňať najmä:

- úpravu svetla, kontrastu a tonality,
- farebné korekcie,
- prirodzenú úpravu pokožky,
- odstránenie dočasných nedokonalostí,
- lokálne korekcie,
- primeraný orez a kompozičné úpravy,
- ďalšie bežné retušovacie zásahy podľa charakteru konkrétnej fotografie.

Nadštandardná retuš

Výrazné zásahy, ktoré presahujú bežnú profesionálnu retuš, nie sú automaticky zahrnuté v cene fotografického balíka.

Za nadštandardnú retuš sa môže považovať najmä:

- výrazná zmena postavy alebo anatomických proporcií,
- výrazná zmena črt tváre,
- rozsiahle úpravy oblečenia,
- komplexné odstránenie alebo doplnenie objektov,
- náročné úpravy pozadia,
- iné časovo alebo technicky náročné zásahy podľa požiadavky klienta.

Nadštandardnú retuš je možné vykonať po dohode s fotografkou a jej cena sa stanoví individuálne podľa rozsahu a náročnosti požadovaných úprav.

RAW súbory

RAW súbory ani iné nespracované zdrojové súbory fotografka neposkytuje.

RAW súbory predstavujú pracovný materiál fotografky a nie sú finálnym fotografickým výstupom určeným na odovzdanie klientovi.

Kompletná JPG galéria v základnej úprave

Objednávateľ si môže podľa aktuálnej ponuky objednať kompletnú JPG galériu v základnej úprave určenú na súkromný domáci archív.

Cena kompletnej galérie v základnej úprave je 150 €, ak pri konkrétnej službe alebo objednávke nebolo uvedené inak.

Fotografie v základnej úprave nie sú finálnym retušovaným výstupom prezentujúcim autorský štýl fotografky v rovnakom rozsahu ako fotografie zahrnuté v objednanom balíku.

Tieto fotografie sú určené výlučne na osobné a súkromné archivovanie a nie sú určené na zverejňovanie na internete, sociálnych sieťach, webových stránkach ani na iné verejné použitie.

Dodatočný výber fotografií

Ak si objednávateľ po pôvodnom výbere želá ďalšie profesionálne retušované fotografie nad rámec objednaného balíka, môže si ich doobjednať podľa aktuálnej ponuky fotografky.

Možnosť dodatočného výberu závisí od toho, či fotografka ešte disponuje príslušnými zdrojovými súbormi.

Farebnosť a zobrazenie fotografií

Objednávateľ berie na vedomie, že vzhľad fotografie na rôznych monitoroch, telefónoch, televízoroch alebo iných zobrazovacích zariadeniach sa môže mierne líšiť v závislosti od nastavenia displeja, jasu, kontrastu, farebného profilu a technických vlastností konkrétneho zariadenia.

Takéto rozdiely samy osebe nepredstavujú vadu fotografickej služby, ak digitálny súbor zodpovedá dohodnutým technickým a vizuálnym vlastnostiam.

07 Archivácia fotografií

Doba uchovávania odovzdaných fotografií

Po odovzdaní výsledných fotografií je objednávateľ zodpovedný za ich stiahnutie a vytvorenie vlastnej záložnej kópie.

Hotové odovzdané fotografie fotografka štandardne uchováva približne 3 mesiace od ich odovzdania klientovi.

Po uplynutí tejto lehoty fotografka negarantuje ich ďalšiu dostupnosť ani možnosť opätovného zaslania.

Náhľadová online galéria

Náhľadová online galéria je štandardne dostupná približne 1 mesiac od jej sprístupnenia.

Ak objednávateľ počas tejto lehoty výber nedokončí, môže fotografku požiadať o opätovné sprístupnenie galérie, pokiaľ príslušné zdrojové súbory ešte neboli odstránené.

Zdrojové súbory

Zdrojové súbory z fotografovania fotografka štandardne uchováva najviac približne 6 mesiacov od dátumu fotografovania, pokiaľ ich neodstráni skôr v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

Ak objednávateľ neodošle výber fotografií ani do 3 mesiacov od fotografovania, fotografka je oprávnená zdrojové súbory súvisiace s danou objednávkou trvalo odstrániť aj pred uplynutím štandardnej šesťmesačnej archivačnej lehoty.

Po odstránení zdrojových súborov už nemusí byť možné vykonať dodatočný výber, ďalšiu retuš, vytvoriť nové exporthy ani obnoviť pôvodnú náhľadovú galériu.

RAW súbory

RAW a iné pracovné zdrojové súbory sú interným pracovným materiálom fotografky a nie sú predmetom povinného odovzdania klientovi.

Ich archivácia slúži výlučne na pracovné účely fotografky a fotografka nie je povinná ich uchovávať po neobmedzenú dobu.

Povinnosť klienta zálohovať fotografie

Objednávateľ je povinný po prevzatí fotografií zabezpečiť ich stiahnutie a uloženie na vlastné dátové úložisko.

- počítač alebo externý disk,
- cloudové úložisko,
- iné bezpečné úložisko podľa vlastného výberu.

Fotografka odporúča uchovávať fotografie minimálne na dvoch nezávislých miestach.

Opätovné zaslanie fotografií

Ak klient požiada o opätovné zaslanie už odovzdaných fotografií a fotografka ich ešte má k dispozícii, môže mu ich podľa svojich technických možností znovu sprístupniť.

Po uplynutí archivačnej lehoty však fotografka negarantuje, že bude možné fotografie obnoviť alebo znovu poskytnúť.

Technické zlyhanie archívu

Fotografka používa primerané pracovné a zálohovacie postupy, napriek tomu nie je možné úplne vylúčiť mimoriadnu technickú poruchu, poškodenie dátového nosiča alebo inú nepredvídateľnú stratu dát.

Ak by k strate dát došlo ešte pred riadnym odovzdaním objednaných fotografií klientovi, postupuje sa podľa ustanovení o reklamáciách a technickom zlyhaní.

Archivácia a osobné údaje

Archivácia fotografií a údajov súvisiacich s objednávkou sa vykonáva iba v rozsahu potrebnom na poskytnutie služby, vybavenie prípadných nárokov, splnenie zákonných povinností a ochranu oprávnených záujmov fotografky.

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatných Zásadách ochrany osobných údajov.

08 Reklamácie a vady

Ako reklamáciu uplatniť

Objednávateľ má právo uplatniť reklamáciu, ak poskytnutá služba alebo odovzdaný výstup nezodpovedá dohodnutému rozsahu, kvalite alebo vlastnostiam služby.

Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na adrese:

- info@tehotenskefotenie.sk

V reklamacii by mal objednávateľ uviesť najmä svoje meno, identifikáciu objednávky alebo dátum fotografovania, opis reklamovanej vady a podľa možnosti aj fotografiu, screenshot alebo iný podklad, ktorý umožní vadu posúdiť.

Fotografka bezodkladne poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a uvedie lehotu na jej odstránenie, najviac 30 dní od vytknutia vady služby. Ak odmietne zodpovednosť za vady služby, dôvody odmietnutia oznámi spotrebiteľovi písomne.

Čo sa považuje za vadu

Za vadu fotografickej služby sa považuje najmä objektívne preukázateľný technický nedostatok, chyba vzniknutá pri spracovaní alebo retuši, poškodenie odovzdaného digitálneho súboru alebo nesúlad výsledného plnenia s výslovne dohodnutými vlastnosťami služby.

Za reklamovateľnú vadu možno podľa okolností považovať najmä:

- výraznú neostrosť hlavného fotografovaného motívu spôsobenú technickou chybou,

- objektívne nesprávne farebné spracovanie alebo vyváženie bielej spôsobujúce neprirodzený vzhľad pokožky,
- výrazne neprirodzenú farebnosť vzniknutú pri spracovaní fotografie,
- viditeľné chyby retuše, napríklad nežiaduce deformácie tváre, rúk, prstov, postavy alebo oblečenia,
- fláky, artefakty, neprirodzené prechody alebo iné zjavné chyby vzniknuté pri úprave,
- poškodený alebo neotvorable digitálny súbor,
- nesprávny dohodnutý formát alebo rozlíšenie,
- dodanie menšieho počtu fotografií, než obsahuje zaplatený balík,
- nesplnenie výslovne dohodnutej vlastnosti alebo rozsahu služby,
- nedodržanie záväznej dodacej lehoty, ak omeškanie nevzniklo z dôvodu na strane objednávateľa alebo z inej okolnosti, za ktorú fotografka nezodpovedá.

Autorský štýl fotografky

Fotografka vytvára a spracúva fotografie vo svojom charakteristickom autorskom štýle, s ktorým sa objednávateľ môže oboznámiť ešte pred objednaním služby prostredníctvom zverejneného portfólia a ukážok práce.

Objednávateľ berie na vedomie, že fotografická služba má tvorivý charakter a výsledok zahŕňa individuálny prístup fotografky ku kompozícii, svetlu, farebnosti, výberu záberov a retuši.

Čo sa samo osebe nepovažuje za vadu

Za vadu sa samo osebe nepovažuje subjektívna nespokojnosť objednávateľa, ak výsledné fotografie zodpovedajú dohodnutému rozsahu služby, technickým požiadavkám a prezentovanému autorskému štýlu fotografky.

Za vadu sa samo osebe nepovažuje najmä nespokojnosť:

- s vlastným vzhľadom,
- s mimikou alebo výrazom tváre,
- s prirodzenými telesnými proporciami,
- s individuálnymi črtami fotografovanej osoby,
- s výberom oblečenia alebo stylingu, ktorý si klient zvolil alebo schválil,
- s tým, že klient po fotografovaní preferuje iný fotografický alebo retušovací štýl, než aký fotografka prezentuje vo svojom portfóliu.

Toto ustanovenie sa nevzťahuje na situácie, keď výsledok objektívne nezodpovedá dohodnutým vlastnostiam služby alebo obsahuje preukázateľnú technickú či retušovaciu chybu.

Rozsah štandardnej retuše

Bežná profesionálna retuš je vykonávaná v charakteristickom štýle fotografky a v rozsahu uvedenom pri objednanej službe.

Výrazné zmeny anatomických proporcií, črt tváre, postavy, oblečenia, pozadia alebo iné náročné zásahy nie sú automatickou súčasťou služby, pokiaľ neboli výslovne dohodnuté.

Spôsob nápravy

Ak je reklamácia oprávnená, fotografka zabezpečí nápravu spôsobom primeraným charakteru vady a v súlade s platnými právnymi predpismi.

Podľa povahy vady môže ísť najmä o:

- opravu alebo opätovné spracovanie fotografie,
- opätovné odovzdanie poškodeného alebo chybného súboru,
- doplnenie chýbajúcej fotografie alebo iného dohodnutého výstupu,
- primerané zníženie ceny,
- iné riešenie zodpovedajúce povahe vady a zákonným právam objednávateľa.

Ak odstránenie vady nie je možné, postupuje sa podľa práv objednávateľa vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov.

Technická strata dát pred odovzdaním

Fotografka používa primerané pracovné a zálohovacie postupy, napriek tomu nie je možné úplne vylúčiť mimoriadnu technickú poruchu, poškodenie dátového nosiča alebo inú nepredvídateľnú stratu dát.

Ak by v dôsledku technickej chyby na strane fotografky nebolo možné objednané fotografie riadne odovzdať, fotografka podľa konkrétnej situácie ponúkne:

- bezplatné náhradné fotografovanie,
- alebo vrátenie ceny za neposkytnutú službu, ak náhradné fotografovanie nie je možné alebo ho objednávateľ oprávnene neakceptuje.

Tým nie sú dotknuté ďalšie práva objednávateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Reklamácia fyzických produktov

Ak je predmetom reklamácie tlačенá fotografia, fotokniha alebo iný fyzický produkt, reklamácia sa posudzuje podľa charakteru konkrétnej vady a podľa toho, či vada vznikla pri výrobe, tlači, doprave alebo inom spracovaní produktu.

Ak fyzický produkt zabezpečuje externý dodávateľ, fotografka zostáva voči objednávateľovi kontaktným miestom pre riešenie reklamácie objednanej služby alebo produktu.

Zákonné práva spotrebiteľa

Tieto všeobecné obchodné podmienky neobmedzujú ani nevylučujú zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady ani ďalšie práva, ktoré mu priznávajú všeobecne záväzné právne predpisy.

09 Autorské práva a licencia

Licencia pre objednávateľa

Fotografie vytvorené fotografkou môžu byť autorskými dielami chránenými podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v platnom znení.

Po úplnom zaplatení objednanej služby a odovzdaní finálnych fotografií udeľuje fotografka objednávateľovi nevýhradnú licenciu na osobné a nekomerčné použitie odovzdaných fotografií.

Objednávateľ je oprávnený používať finálne fotografie najmä na:

- uchovávanie pre osobnú potrebu,
- tlač fotografií pre vlastnú potrebu,
- zdieľanie fotografií s rodinou a blízkymi osobami,
- zverejnenie finálnych fotografií na svojich osobných profiloch na sociálnych sieťach,
- iné bežné osobné a nekomerčné použitie.

Komerčné použitie fotografií

Nevýhradná licencia udelená objednávateľovi nezahŕňa komerčné použitie fotografií.

Za komerčné použitie sa považuje najmä použitie fotografií:

- na propagáciu podnikania alebo podnikateľskej činnosti,
- v reklame alebo platených kampaniach,
- na webových stránkach alebo profiloch používaných na podnikateľské účely,
- pri propagácii produktov alebo služieb,
- na obaloch, reklamných materiáloch alebo produktoch určených na predaj,
- iným spôsobom, ktorého cieľom je priama alebo nepriama obchodná alebo propagačná výhoda.

Na komerčné použitie fotografie je potrebné vopred uzavrieť samostatnú licenčnú dohodu s fotografkou.

Poskytnutie fotografií tretím osobám

Objednávateľ môže finálne fotografie poskytnúť rodine a blízkym osobám na osobné a nekomerčné použitie.

Poskytnutie fotografií tretej osobe na komerčné, propagačné alebo iné profesionálne použitie nie je bez súhlasu fotografky dovolené.

Úpravy finálnych fotografií

Finálne fotografie nie je dovolené bez predchádzajúceho súhlasu fotografky ďalej upravovať spôsobom, ktorý zasahuje do ich autorského spracovania alebo mení charakter výsledného diela.

Bez súhlasu fotografky nie je dovolené najmä:

- aplikovať farebné alebo vizuálne filtre,
- výrazne meniť farebnosť, kontrast alebo celkové spracovanie fotografie,
- meniť alebo odstraňovať profesionálnu retuš,
- vykonávať výrazné zásahy do postavy, tváre alebo oblečenia,
- odstraňovať alebo dopĺňať objekty,
- vytvárať AI alebo iné upravené verzie fotografie prezentované ako pôvodná práca fotografky.

Primeraný technický orez, zmena rozmerov alebo kompresia potrebná na zverejnenie fotografie na sociálnej sieti alebo inom osobnom online profile sa nepovažuje za zakázanú úpravu, ak podstatne nemení charakter fotografie.

Fotografie v základnej úprave

Ak si objednávateľ zakúpi kompletnú JPG galériu v základnej úprave určenú na domáci archív, tieto fotografie nie sú určené na zverejňovanie na internete, sociálnych sieťach, webových stránkach ani na iné verejné použitie.

Toto obmedzenie vyplýva z rozsahu licencie udelennej pre tento osobitný typ výstupu a z toho, že fotografie v základnej úprave nie sú finálnymi retušovanými výstupmi reprezentujúcimi autorský štýl fotografky v plnom rozsahu.

RAW a pracovné súbory

RAW súbory ani iné pracovné zdrojové súbory nie sú súčasťou licencie objednávateľa a fotografka ich neposkytuje.

Ide o interný pracovný materiál fotografky, ktorý slúži na výber, spracovanie a vytvorenie finálnych fotografických výstupov.

Autorské označenie a integrita fotografie

Objednávateľ nie je oprávnený vydávať upravenú alebo cudzou osobou spracovanú verziu fotografie za pôvodný finálny výstup fotografky.

Ak je fotografia zverejnená v rozsahu povolenom touto licenciou, uvedenie mena fotografky nie je povinné, pokiaľ nebolo pri konkrétnej licencií alebo použití dohodnuté inak.

Osobitná licencia

Ak má objednávateľ alebo tretia osoba záujem používať fotografie nad rámec osobnej a nekomerčnej licencie, je potrebné dohodnúť rozsah použitia individuálne s fotografkou.

Osobitná licencia môže upravovať najmä spôsob použitia, územný rozsah, dobu použitia, médium, rozsah zverejnenia a prípadnú odmenu za licenciú.

Zákonné výnimky

Ustanovenia tejto časti sa uplatňujú iba v rozsahu, v akom ich umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy.

Tieto podmienky neobmedzujú spôsoby použitia autorského diela, ktoré nemožno platne zmluvne vylúčiť podľa Autorského zákona.

10 Súhlas so zverejnením fotografií

Dobrovoľnosť súhlasu

Súhlas so zverejnením fotografií na webovej stránke fotografky, sociálnych sieťach, v portfóliu alebo na iné prezentačné a marketingové účely nie je podmienkou objednania fotografickej služby ani rezervácie termínu.

Súhlas so zverejnením fotografií sa udeľuje samostatne, dobrovoľne a nezávisle od súhlasu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

Objednávateľ sa môže rozhodnúť, či fotografke dovolí použiť vybrané fotografie na prezentáciu jej práce.

Rozsah súhlasu

Ak objednávateľ súhlas udelí, fotografie môžu byť podľa rozsahu udeleného súhlasu použité najmä:

- na webových stránkach fotografky,
- na sociálnych sieťach fotografky,
- v online alebo offline portfóliu,
- v prezentačných materiáloch,
- na propagáciu fotografických služieb fotografky.

Rozsah použitia fotografií sa riadi konkrétnym súhlasom, ktorý objednávateľ poskytol.

Fotografie bez udeleného súhlasu

Ak objednávateľ súhlas so zverejnením neposkytne, fotografie nebudú fotografkou použité na marketingové alebo prezentačné účely.

Neudelenie súhlasu nemá žiadny vplyv na cenu, rozsah ani kvalitu objednanej fotografickej služby.

Fotografie maloletých osôb

Pri fotografiách maloletých osôb sa súhlas so zverejnením získava od rodiča alebo iného oprávneného zákonného zástupcu.

Fotografka môže pri pochybnostiach o oprávnení osoby udeliť súhlas požiadať o doplnenie alebo potvrdenie potrebných údajov.

Odvolanie súhlasu

Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti.

Odvolanie súhlasu je možné zaslať e-mailom na adresu:

info@tehotenskefotenie.sk

Po doručení odvolania fotografka prestane fotografie používať na budúce marketingové a prezentačné účely v rozsahu, v akom je ich ďalšie používanie založené na tomto súhlase.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť použitia fotografií, ktoré sa uskutočnilo pred jeho odvolaním.

Už zverejnený obsah

Ak bola fotografia pred odvolaním súhlasu zverejnená na webovej stránke alebo sociálnej sieti fotografky, fotografka zabezpečí jej odstránenie zo svojich vlastných kanálov v primeranej lehote, pokiaľ tomu nebráni právny dôvod alebo technická prekážka, ktorú fotografka nemôže primerane ovplyvniť.

Fotografka nemôže garantovať úplné odstránenie kópií, ktoré si pred odvolaním súhlasu uložili, zdieľali alebo inak prevzali tretie osoby mimo jej kontroly.

11 Darčkové poukazy a fotoprodukty

Darčkové poukazy

Fotografka môže ponúkať darčkové poukazy na fotografické služby a zabezpečovať tlačené fotografie alebo iné fotoprodukty podľa aktuálnej ponuky.

Darčkový poukaz oprávňuje jeho držiteľa využiť službu alebo hodnotu uvedenú na poukaze v období jeho platnosti.

Štandardná platnosť darčkového poukazu je 5 mesiacov odo dňa jeho vystavenia, ak na konkrétnom poukaze nie je uvedené inak.

Držiteľ poukazu je povinný rezervovať si termín s dostatočným predstihom tak, aby bolo možné fotografovanie uskutočniť počas platnosti poukazu.

Samotná požiadavka na termín odoslaná počas platnosti poukazu nezaručuje dostupnosť konkrétneho dátumu. Termín je potrebné dohodnúť s fotografkou podľa aktuálnej kapacity.

Rozsah služby zahrnutej v poukaze

Rozsah služby sa riadi údajmi uvedenými na konkrétnom darčkovom poukaze alebo podmienkami platnými pri jeho zakúpení.

Ak držiteľ poukazu požiada o rozšírenie služby nad rámec hodnoty alebo rozsahu poukazu, rozdiel v cene uhradí podľa aktuálnej ponuky alebo individuálnej dohody.

Príplatky

Dodatočný príplatok môže vzniknúť najmä v prípade:

- objednávania doplnkových služieb nad rámec poukazu,
- objednávania ďalších fotografií alebo fotoproduktov,
- víkendového fotografovania,
- fotografovania počas sviatkov,
- iných individuálne objednaných služieb.

O prípadnom príplatku bude klient informovaný ešte pred jeho záväzným objednaním.

Uplatnenie poukazu

Pri rezervácii je potrebné fotografku informovať, že služba bude čerpaná prostredníctvom darčkového poukazu, a uviesť údaje potrebné na jeho identifikáciu.

Darčkový poukaz je možné použiť iba raz, pokiaľ jeho podmienky výslovne neurčujú inak.

Predĺženie platnosti poukazu

Predĺženie platnosti darčkového poukazu nie je automatické.

Ak držiteľ poukazu nemôže službu využiť počas jeho platnosti zo závažného dôvodu, môže fotografku kontaktovať ešte pred skončením platnosti. Prípadné predĺženie sa posudzuje individuálne.

Strata alebo poškodenie poukazu

Ak je možné darčkový poukaz jednoznačne identifikovať podľa evidencie fotografky, jeho fyzická strata alebo poškodenie samo osebe nemusí znamenať zánik možnosti jeho použitia.

Fotografka môže pred uplatnením poukazu požadovať údaje potrebné na overenie jeho platnosti a toho, či už nebol použitý.

Tlačené fotografie a fotoprodukty

Pri vybraných fotografických balíkoch môžu byť tlačené fotografie alebo iné fotoprodukty súčasťou ceny.

Ďalšie tlačené fotografie, fotoknihy alebo iné produkty je možné objednať podľa aktuálnej ponuky alebo individuálnej dohody.

Externí dodávatelia

Výrobu tlačených fotografií a fotoproduktov môže fotografka zabezpečovať prostredníctvom externých profesionálnych dodávateľov.

Výrobná a dodacia lehota takýchto produktov preto závisí aj od aktuálnej kapacity a dodacích podmienok konkrétného dodávateľa.

Dodacia lehota tlačeného produktu alebo fotoproduktu sa nezapočítava do lehoty na digitálne odovzdanie fotografií, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak.

Schválenie podkladov

Ak si výroba konkrétného fotoproduktu vyžaduje výber fotografií, rozloženia, textu alebo iného podkladu zo strany klienta, výrobná lehota začína plynúť až po dodaní alebo schválení všetkých potrebných podkladov.

Oneskorené dodanie podkladov klientom primerane posúva aj termín výroby a dodania produktu.

Farebné odchýlky pri tlači

Klient berie na vedomie, že medzi zobrazením fotografie na monitore alebo telefóne a jej tlačenou podobou môžu existovať mierne rozdiely vo farebnosti, jase alebo kontraste spôsobené technológiou tlače, materiálom alebo nastavením zobrazovacieho zariadenia.

Takéto bežné technologické odchýlky samy osebe nepredstavujú vadu produktu, ak výsledok zodpovedá obvyklej kvalite použitej výrobnéj technológie.

Reklamácia fotoproduktu

Ak má dodaný tlačенý produkt výrobnú, materiálovú alebo inú objektívne preukázateľnú vadu, klient môže reklamáciu uplatniť u fotografky podľa časti týchto VOP upravujúcej reklamácie a vady.

Ak výrobu zabezpečoval externý dodávateľ, fotografka zostáva voči klientovi kontaktným miestom pre riešenie reklamácie objednaného produktu.

Produkty vyrábané na mieru

Fotoprodukty vyrobené podľa individuálnych požiadaviek klienta, napríklad s konkrétnym výberom fotografií, rozložením, textom alebo personalizáciou, sa považujú za produkty zhotovené podľa špecifikácií klienta.

Na takéto produkty sa môžu vzťahovať osobitné zákonné pravidlá týkajúce sa odstúpenia od zmluvy. Tým nie sú dotknuté zákonné práva klienta zo zodpovednosti za vady.

12 Exteriérové fotenie a cestovné

Príplatok za exteriérové fotenie

Exteriérové fotografovanie sa uskutočňuje podľa dohody medzi fotografkou a objednávateľom, s prihliadnutím na lokalitu, charakter fotografovania, svetelné podmienky a počasie.

Za fotografovanie v exteriéri sa účtuje príplatok vo výške 30 €, ak pri konkrétnej službe alebo individuálnej objednávke nebolo dohodnuté inak.

Vplyv počasia

Pri exteriérovom fotografovaní je priebeh služby závislý od aktuálnych poveternostných podmienok.

Ak počasie neumožňuje bezpečné alebo kvalitné uskutočnenie fotografovania, fotografka a objednávateľ sa dohodnú na vhodnom náhradnom riešení.

- presun fotografovania na náhradný termín,
- presun fotografovania do ateliéru,
- iné riešenie dohodnuté podľa charakteru objednanej služby a aktuálnych možností.

Za nevhodné podmienky sa môžu podľa okolností považovať najmä silný dážď, búrka, silný vietor, extrémne teploty alebo iné podmienky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť bezpečnosť, techniku alebo výslednú kvalitu fotografovania.

Rozhodnutie o presune exteriérového fotenia

O vhodnosti podmienok na exteriérové fotografovanie rozhoduje fotografka po zohľadnení predpovede, aktuálnej situácie na mieste a technických podmienok potrebných na kvalitné a bezpečné fotografovanie.

Ak je možné fotografovanie bezpečne a kvalitne uskutočniť, samotná preferencia iného počasia zo strany objednávateľa sa nepovažuje automaticky za dôvod na bezplatnú zmenu termínu.

Cestovné náklady

Pri fotografovaní mimo Bratislavy sa účtuje cestovné vo výške 0,50 € za kilometer, ak nebolo dohodnuté inak.

Počet kilometrov sa počíta obojsmerne, teda za cestu na miesto fotografovania aj späť.

Ďalšie náklady spojené s cestou

Ak si uskutočnenie fotografovania vyžaduje ďalšie nevyhnutné náklady, znáša ich objednávateľ, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.

- parkovné,
- vstupné na lokalitu,
- poplatok za fotografovanie na súkromnom alebo spoplatnenom mieste,
- ubytovanie,
- iné preukázateľné náklady priamo súvisiace s realizáciou objednanej služby.

Ak je výška takéhoto nákladu známa vopred, fotografka o nej objednávateľa informuje ešte pred realizáciou služby.

Povolenie na fotografovanie na vybranej lokalite

Ak fotografovanie na vybranej lokalite vyžaduje súhlas vlastníka, prevádzkovateľa, správcu alebo úhradu osobitného poplatku, podmienky sa dohodnú s objednávateľom vopred.

Ak lokalitu navrhne objednávateľ a na jej využitie je potrebné osobitné povolenie alebo poplatok, objednávateľ je povinný fotografku na túto skutočnosť upozorniť, ak o nej vie.

Zmena lokality

Ak sa pôvodne dohodnutá lokalita stane neprístupnou, nebezpečnou alebo nevhodnou na fotografovanie, fotografka môže navrhnúť inú primeranú lokalitu alebo náhradný termín.

Cieľom zmeny je zachovať dohodnutý charakter fotografovania v čo najväčšom možnom rozsahu.

13 Backstage fotografovanie a video

Súhlas fotografky

Fotografovanie alebo natáčanie zákulisia počas profesionálneho fotografovania je možné iba po predchádzajúcej dohode s fotografkou.

Objedávateľ alebo jeho sprievod môže počas fotografovania vytvárať backstage fotografie alebo krátke videozáznamy len vtedy, ak s tým fotografka súhlasí.

Fotografka môže backstage fotografovanie alebo natáčanie odmietnuť, obmedziť alebo dočasne prerušiť, ak by narúšalo priebeh fotografovania, svetelné podmienky, sústredenie fotografovaných osôb alebo bezpečnosť.

Podmienky backstage fotografovania

Backstage fotografovanie alebo natáčanie nesmie:

- zasahovať do práce fotografky,
- obmedzovať pohyb alebo prístup fotografky k fotografovaným osobám,
- rušiť pózovanie alebo komunikáciu počas fotografovania,
- používať blesk alebo iné svetlo bez súhlasu fotografky,
- ohrozovať fotografickú techniku, rekvizity alebo vybavenie,
- zasahovať do súkromia alebo práv iných osôb prítomných na mieste.

Zverejnenie backstage obsahu

Objednávateľ môže backstage obsah používať na osobné a nekomerčné účely, pokiaľ jeho zverejnením nezasiahne do práv fotografky, ďalších osôb alebo tretích strán.

Backstage obsah nesmie byť použitý spôsobom, ktorý by mohol vytvárať zavádzajúci dojem o finálnom fotografickom výstupe, poškodzovať dobré meno fotografky alebo neoprávnene prezentovať pracovný proces ako samostatné profesionálne dielo objednávateľa.

Záznam práce fotografky

Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho súhlasu fotografky oprávnený systematicky zaznamenávať celý pracovný postup, detailné nastavenie scény, svetiel, techniky alebo iné prvky profesionálneho know-how fotografky.

Krátke autentické zákulisné zábery pre osobnú potrebu tým nie sú dotknuté, ak boli vytvorené po dohode s fotografkou.

Natáčanie tretími osobami

Ak má byť počas fotografovania prítomný kameraman, content creator, vizážista alebo iná osoba, ktorá bude vytvárať profesionálny obrazový alebo zvukový záznam, je potrebné túto skutočnosť oznámiť fotografke vopred.

Fotografka môže s ohľadom na priestorové, technické a časové podmienky určiť pravidlá takéhoto natáčania tak, aby nebol narušený priebeh objednanej fotografickej služby.

Prerušenie backstage záznamu

Ak backstage fotografovanie alebo natáčanie začne narúšať profesionálny priebeh fotenia alebo spôsobí bezpečnostné či technické komplikácie, fotografka môže požiadať o jeho okamžité prerušenie.

Objednávateľ a jeho sprievod sú povinní takýto primeraný pokyn rešpektovať.

14 Odstúpenie od zmluvy a spotrebiteľské práva

Právo na odstúpenie od zmluvy

Ak je objednávateľ spotrebiteľom a zmluva bola uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov fotografky, vzťahujú sa na neho práva podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

Pri zmluve uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je poskytnutie služby, má spotrebiteľ v prípadoch ustanovených zákonom právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Ako možno odstúpiť od zmluvy

Spotrebiteľ môže svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy oznámiť fotografke jednoznačným vyhlásením, z ktorého bude zrejmé, že chce od konkrétnej zmluvy odstúpiť.

Odstúpenie je možné zaslať najmä e-mailom na adresu:

info@tehotenskefotenie.sk

V oznámení odporúčame uviesť meno a priezvisko objednávateľa, kontakt, dátum alebo identifikáciu objednávky a termín rezervovaného fotografovania, aby bolo možné zmluvu jednoznačne identifikovať. Použiť môžete aj **vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy** v prílohe na konci tohto dokumentu. Jeho použitie nie je povinné.

Rozdiel medzi odstúpením a stornom rezervácie

Zákonné odstúpenie od zmluvy je potrebné odlišovať od bežného zrušenia alebo presunutia rezervovaného termínu podľa časti 04 - Storno, presun termínu a meškanie.

Ak už zákonná lehota na odstúpenie od zmluvy uplynula alebo sa právo na odstúpenie na konkrétnu situáciu podľa zákona nevzťahuje, zrušenie rezervácie sa riadi storno podmienkami uvedenými v týchto VOP.

Začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie

Ak má byť poskytovanie služby na výslovnú žiadosť spotrebiteľa začaté pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, fotografka postupuje podľa podmienok ustanovených právnymi predpismi.

Ak právne predpisy pre konkrétnu situáciu vyžadujú výslovnú žiadosť alebo súhlas spotrebiteľa so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, tento súhlas sa získava samostatne.

Zákonné výnimky z práva na odstúpenie

Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje v prípadoch, pri ktorých zákon výslovne stanovuje výnimku.

Takáto výnimka môže podľa povahy konkrétnej objednávky vzniknúť napríklad pri produktoch vyrobených podľa individuálnych požiadaviek spotrebiteľa alebo pri iných prípadoch výslovne ustanovených zákonom.

Existencia výnimky sa posudzuje podľa konkrétneho predmetu zmluvy a platných právnych predpisov; tieto VOP nevyklúčujú právo na odstúpenie v prípadoch, v ktorých ho spotrebiteľovi priznáva zákon.

Vrátenie prijatých platieb

Pri platnom zákonom odstúpení fotografka vráti prijaté platby do 14 dní od doručenia oznámenia, rovnakým spôsobom platby, ak sa bez ďalších poplatkov nedohodne so spotrebiteľom inak. Ak sa na výslovnú žiadosť spotrebiteľa začalo s poskytovaním služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, prípadná úhrada za už poskytnuté plnenie sa riadi zákonom.

Rezervačná platba vo výške 70 € preto nie je zadržiavaná v prípadoch, keď má spotrebiteľ podľa zákona právo na jej vrátenie.

Online rozhranie

Ak by bola zmluva uzatváraná na diaľku priamo prostredníctvom online rozhrania spôsobom, na ktorý sa vzťahujú osobitné zákonné pravidlá pre online odstúpenie od zmluvy, fotografka zabezpečí príslušný spôsob uplatnenia práva na odstúpenie v rozsahu vyžadovanom zákonom.

Zákonné práva spotrebiteľa

Žiadne ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok nemožno vykladať spôsobom, ktorý by spotrebiteľovi odnímal alebo obmedzoval práva, ktoré mu priznávajú všeobecne záväzné právne predpisy.

Ak by bolo niektoré ustanovenie týchto VOP v rozpore s kogentným ustanovením právneho predpisu na ochranu spotrebiteľa, použije sa príslušná zákonná úprava.

15 Alternatívne riešenie sporov

Žiadosť o nápravu

Ak je objednávateľ spotrebiteľom a nie je spokojný so spôsobom vybavenia svojej reklamácie alebo sa domnieva, že fotografka porušila jeho práva, môže fotografku najskôr požiadať o nápravu.

Žiadosť o nápravu môže spotrebiteľ zaslať najmä e-mailom na adresu:

info@tehotenskefotenie.sk

Fotografka sa bude snažiť vzniknutú situáciu vyriešiť prednostne priamo s objednávatelom a v primeranej lehote.

Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu

Ak fotografka na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže za podmienok stanovených zákonom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu.

Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu predstavuje mimosúdny spôsob riešenia sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov môže byť podľa povahy konkrétneho sporu najmä Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov.

Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webových stránkach príslušných orgánov verejnej správy.

Slovenská obchodná inšpekcia

Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva dohľad nad dodržiavaním vybraných povinností obchodníkov a zároveň patrí medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.

Spotrebiteľ môže využiť informácie a kontakty zverejnené na oficiálnej webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie:

<https://www.soi.sk/>

Mimosúdne riešenie má prednosť pred sporom

Fotografka uprednostňuje riešenie prípadných sporov vzájomnou komunikáciou a dohodou pred súdnym konaním, pokiaľ je takéto riešenie vzhľadom na povahu sporu možné.

Týmto nie je dotknuté právo spotrebiteľa domáhať sa ochrany svojich práv na súde alebo iným zákonným spôsobom.

Právny základ

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov sa riadi najmä zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

16 Ochrana osobných údajov

Aké údaje môžu byť spracúvané

Fotografka spracúva osobné údaje objednávateľov iba v rozsahu potrebnom na vybavenie dopytu, rezervácie, poskytnutie objednanej služby, komunikáciu s klientom, plnenie zákonných povinností a ochranu svojich oprávnených záujmov.

V súvislosti s objednávkou a poskytovaním služby môžu byť spracúvané najmä nasledujúce údaje:

- meno a priezvisko,

- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- údaje uvedené v rezervačnom alebo kontaktnom formulári,
- údaje potrebné na vystavenie účtovných alebo daňových dokladov,
- informácie súvisiace s objednanou službou a termínom,
- komunikácia medzi klientom a fotografkou,
- fotografie a obrazové záznamy vytvorené pri poskytovaní služby.

Účel spracúvania údajov

Osobné údaje sa spracúvajú najmä na účely:

- spracovania nezáväzného dopytu,
- rezervácie a potvrdenia termínu,
- plnenia zmluvy,
- komunikácie s klientom,
- spracovania a odovzdania fotografií,
- vedenia účtovnej a daňovej evidencie,
- vybavenia reklamácií a iných nárokov,
- ochrany právnych nárokov fotografky a klienta,
- plnenia ďalších zákonných povinností.

Fotografie ako osobné údaje

Fotografie, na ktorých je možné identifikovať konkrétnu osobu, môžu predstavovať osobné údaje.

Takéto fotografie sa spracúvajú predovšetkým na účely vytvorenia, úpravy, archivácie a odovzdania objednanej fotografickej služby.

Zverejnenie fotografií

Zverejnenie fotografií na webovej stránke, sociálnych sieťach, v portfóliu alebo na marketingové účely nie je automatickou súčasťou objednávky.

Na takéto použitie sa získava samostatný dobrovoľný súhlas, ktorý je nezávislý od súhlasu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

Bez príslušného súhlasu nebudú fotografie použité na marketingové a prezentačné účely, pokiaľ neexistuje iný zákonný právny základ.

Maloleté osoby

Pri fotografovaní maloletých osôb sa osobné údaje a fotografie spracúvajú v súvislosti s poskytovaním objednanej služby.

Ak má byť fotografia maloletého použitá na marketingové alebo prezentačné účely, príslušný súhlas sa získava od oprávneného zákonného zástupcu.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené poskytovateľom technických alebo odborných služieb, ktorí fotografke zabezpečujú prevádzku webovej stránky, online galérie, dátové úložisko, účtovníctvo, tlač fotoproduktov alebo inú službu potrebnú na splnenie objednávky.

Takéto subjekty spracúvajú údaje iba v rozsahu potrebnom na zabezpečenie príslušnej služby a podľa podmienok stanovených právnymi predpismi.

Doba uchovávania

Osobné údaje sa uchovávajú iba po dobu potrebnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

Doba uchovávania fotografických súborov sa riadi aj pravidlami uvedenými v časti 07 - Archivácia fotografií.

Práva dotknutej osoby

Objednávateľ má v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi právo najmä:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietť proti spracúvaniu v prípadoch ustanovených zákonom,
- odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- uplatniť právo na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

Odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase, tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred jeho odvolaním.

Kontakt pre otázky o osobných údajoch

Otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo uplatnenia práv je možné zaslať na e-mailovú adresu:

info@tehotenskefotenie.sk

Samostatné zásady ochrany osobných údajov

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právnych základoch, príjemcoch údajov, dobách uchovávania a právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov.

Zásady ochrany osobných údajov

17 Záverečné ustanovenia

Prednosť individuálnej dohody

Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria súčasť zmluvného vzťahu medzi fotografkou a objednávatelom, ak mal objednávatel možnosť oboznámiť sa s nimi pred vznikom záväznej rezervácie.

Ak sa fotografka a objednávatel pri konkrétnej objednávke preukázateľne dohodnú na podmienkach odlišných od týchto všeobecných obchodných podmienok, individuálne dohodnuté podmienky majú v danom rozsahu prednosť.

Individuálna dohoda však nesmie obmedziť alebo vylúčiť práva spotrebiteľa, ktoré mu priznávajú všeobecne záväzné právne predpisy.

Oddeliteľnosť ustanovení

Ak sa niektoré ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to samo osebe vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

Na takúto situáciu sa použije príslušná právna úprava a zvyšné ustanovenia zostávajú v platnosti v najväčšom možnom rozsahu.

Rozhodné právo

Právne vzťahy medzi fotografkou a objednávateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Ak je objednávateľ spotrebiteľom, týmto ustanovením nie sú dotknuté jeho práva vyplývajúce z kogentných ustanovení právnych predpisov, ktoré sa na konkrétny vzťah vzťahujú.

Komunikácia medzi stranami

Komunikácia medzi fotografkou a objednávateľom môže prebiehať najmä e-mailom, telefonicky, prostredníctvom rezervačného alebo kontaktného formulára, prípadne cez sociálne siete.

Za preukázateľnú komunikáciu sa považuje najmä komunikácia, ktorú je možné spätne doložiť v elektronickej alebo písomnej podobe.

Zmeny všeobecných obchodných podmienok

Fotografka je oprávnená tieto všeobecné obchodné podmienky primerane meniť alebo aktualizovať, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, obchodného modelu alebo rozsahu poskytovaných služieb.

Na konkrétnu objednávku sa použije znenie všeobecných obchodných podmienok, s ktorým sa objednávateľ mohol oboznámiť pri vzniku záväznej rezervácie, pokiaľ sa strany nedohodnú inak alebo zákon neustanovuje inak.

Účinnosť

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke tehotenskefotenie.sk.

Dátum účinnosti: 19.10.2026

Kontakt

V prípade otázok k týmto všeobecným obchodným podmienkam alebo ku konkrétnej objednávke môžete fotografku kontaktovať na:

info@tehotenskefotenie.sk

Monika Kucharová
Dlhá 2368/4
900 31 Stupava
Slovenská republika

Príloha: odstúpenie od zmluvy

Vzorový formulár

Vyplňte a odošlite iba vtedy, ak chcete odstúpiť od zmluvy. Použitie tohto formulára nie je povinné. Vyplnený formulár môžete poslať e-mailom alebo v listinnej podobe.

Adresát

Monika Kucharová
Dlhá 2368/4
900 31 Stupava
info@tehotenskefotenie.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Dátum uzavretia zmluvy

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Adresa spotrebiteľa

Dátum

Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnom podaní)
